@deces
asociación pro derechos civiles económicos y sociales

SERVICIOS PÚBLICOS 2009-2010

La gestión de los precios públicos por los Ayuntamientos en tiempos de crisis

@deces
asociación pro derechos civiles económicos y sociales

ÍNDICE	PÁGINA
Introducción	3
Conclusiones Generales	4
Servicio de Metro	6
Servicio de Autobús	9
Servicio de Taxi	14
Gráficos	18

INTRODUCCIÓN

ADECES ha realizado, entre los meses de enero-junio de 2010, el ***I Estudio Comparativo sobre Servicios Públicos*** en 22 Ayuntamientos representativos de las 17 Comunidades Autonómicas (CCAA) y las 2 Ciudades Autónomas.

El Estudio contempla el análisis del transporte público (metro, autobús y taxi), la recogida de basuras y el estacionamiento regulado.

Los **objetivos** de este *I Estudio* son comprobar la **evolución de las tarifas** de los servicios examinados en los Ayuntamientos seleccionados y por tanto la **gestión de los precios públicos** por parte de estas instituciones y su **coherencia o no con los discursos** de sus respectivas formaciones políticas en materia impositiva.

Por razones sistemáticas el Estudio se ha dividido en dos bloques, el primero relacionado con el transporte público (metro, autobús y taxi) y el segundo con la recogida de basuras y el estacionamiento regulado.

En cuanto al **transporte público** se han examinado 30 tarifas: 9 de metro, 10 de autobuses y 11 de taxis.

CONCLUSIONES GENERALES

1. Los datos demuestran que las instituciones recurren al incremento de los precios públicos y de las tasas de los servicios que gestionan, que en última instancia encubre políticas de recaudación, sustitutivas de las subidas de impuestos y que, en consecuencia conlleva que los debates sobre congelación o bajada de impuestos formen parte más de la teoría ideológica que de la realidad ciudadana a la que de una u otra forma le llega el encarecimiento propuesto por las instituciones.

2. Mientras la inflación se situó en 2009 en el 0,8%, los transportes colectivos como el Metro arrancaron 2010 con subidas globales de hasta el 3,90%, como en el caso de Valencia o del 4,60% como el Autobús en el Ayuntamiento de Salamanca.

3. Los incrementos globales enmascaran otros parciales de mayor impacto, como el aumento del Bono Con Trasbordo del 21,62% en el Metro y Autobús de Madrid o más del 5% en el precio por trayecto del Bono en Tenerife o el 4,8% en la Tarjeta Mensual de Valencia.

4. Mientras estas subidas se producen en el autobús de 11 ciudades (50% de las analizadas) en el Taxi (otro servicio público) sólo en 6 ciudades (27%) se habían actualizado sus tarifas; en todas los precios suben por encima de la inflación, pero en Valencia el incremento es menor que el registrado en el Bus y en el Metro.

5. Al lado de estas apreciaciones también es preciso destacar que dos de los siete ayuntamientos que cuentan con Metro han sido sensibles a la situación de crisis (Sevilla y Mallorca) y no han aumentado los precios públicos. Lo mismo ocurre en el servicio de Autobús con el 50% de los municipios analizados.

6. En esta misma línea hay que mencionar las iniciativa de varios ayuntamientos de crear una tarjeta social o solidaria para colectivos especialmente desfavorecidos por la situación de crisis.

7. Con todo, no deja de ser preocupante la práctica de realizar subidas en aquellos títulos de transporte que penalizan claramente a los usuarios habituales (Bono con Trasbordo, Tarjeta Mensual, etc.), ya que estas subidas muestran una falta de sensibilidad alarmante porque pretenden centrar la política recaudatoria en aquellos ciudadanos que demuestran su dependencia del transporte público, con la adquisición de este tipo de billetes.

8. Según, ADECES, es necesario que los beneficios sociales (como la gratuidad) estén más conectados con los niveles de renta que con otras circunstancias objetivas sí, pero menos equitativas.

9. Por ciudades, el mayor incremento del transporte examinado conjuntamente (Metro, Autobús y Taxi) lo experimenta Salamanca 4,60%, seguida de Valencia (3,09%).

10. A las subidas conjuntas, los medios que mayor porcentaje de incremento aportan son el Metro y el Autobús, 31% y 48% respectivamente. El taxi incorpora el 21% restante.

1.- SERVICIO DE METRO

1.1.- Información de contexto

• De los 22 Ayuntamientos evaluados sólo 7 cuentan con este servicio: Barcelona, Bilbao, Madrid, Palma de Mallorca, Sevilla, Tenerife[1] y Valencia.

• El Ayuntamiento de Murcia dispondrá de tranvía a partir de marzo-abril 2011, actualmente funciona la linea 0 cuyo billete es gratuito.

• Los Ayuntamientos de Granada y Zaragoza contaran con el servicio de metro a partir del año 2012.

• En las ciudades de A Coruña y Salamanca, se estudia la posibilidad de un proyecto de metro ligero de 3 líneas y un tranvía respectivamente.

• El resto de los Ayuntamientos evaluados (Albacete, Badajoz, Ceuta, Logroño, Melilla, Oviedo, Pamplona, Santander, Toledo y Valladolid) no disponen de este servicio ni se plantean en un futuro contar con el. Las explicaciones que nos han facilitado son, que al ser ciudades pequeñas no es necesario o la dificultad de realizar excavaciones por que salen restos (Toledo).

• Se han analizado 9 tarifas: Billete Sencillo, Billete Ida y Vuelta, Bono sin Transbordo, Bono con Transbordo, Tarjeta de la 3 edad, Tarjeta Mensual, Tarjeta Joven, Tarjeta Familia Numerosa o Social y, finalmente, Tarjeta de 1 día.

1 En Tenerife toda la información se refiere al tranvía

1.2.- Conclusiones sobre precios relativas al servicio de Metro

1.2.1.- **Cinco de los siete Ayuntamientos** con servicio de Metro **presentan cambios** en alguna o varias de sus tarifas. Estos municipios son: Barcelona, Bilbao, Madrid, Tenerife y Valencia.

1.2.2.- En **términos globales** el servicio de Metro del Ayuntamiento de **Valencia** es el que experimenta un **mayor incremento porcentual (3,64%)**. Le sigue Barcelona con un 1,94% y Madrid con el 1,2% de subida. Cierran la lista Bilbao con el 0,17% y Tenerife con el 0,11%.

1.2.3.- Por tarifas, los incrementos más significativos de 2010 se distribuyen del siguiente modo:

En el **Bono con Trasbordo Madrid sufre una subida del 21,62%**, al pasar de 7,40€ a 9€. En este capítulo le sigue Barcelona con un 1,95% que pasa de 7,70€ a 7,85€. No se puede desechar el incremento del **5,26%** del **precio por trayecto** de **Tenerife**, que sube de 0,95€ a 1€. Por su parte, en la zona 1 de Bilbao, el precio pasa de 0,69€ a 0,70€ (1,45%).

En la **Tarjeta Joven Valencia sube un 4,81%,** pasando de 28,05€ a 29,4€ en la zona A. También Barcelona en este capítulo muestra una subida del 1,79%, es decir, su precio varía de 37,33€ a 38€ en la zona 1.

Por su parte, en la **Tarjeta Mensual vuelve a ser Valencia con un 4,81% el servicio de Metro que más se encarece,** pasando de 37,4€ - 39,2€ en la zona A. Barcelona registra un incremento del 1,98% en la zona 1, subiendo hasta los 48,85€ desde los 47,9€. Finalmente Bilbao alcanza los 29,5€ en la zona 1, experimentando una subida del 0,34%.

En el **Billete Sencillo,** sólo el Ayuntamiento de **Barcelona** sube el **3,70%,** desde 1,35€ a 1,40€.

Por último, en **la Tarjeta de Familia Numerosa o Social, Barcelona** sube un 1,98% (de 45,4€ a 46,3€ en la zona 1) y **Madrid aumenta el precio en 1,85% de su Tarjeta Azul Mensual** (para los casos de necesidad), llegando a los 5,50€ desde los 5,40€ de 2009.

El Ayuntamiento de Tenerife ha creado en 2010 un Bono para las Familias Numerosas, cuyo importe son 35€, sirve para el tranvía y el autobús y se descuenta 0,75€ por trayecto.

TARIFAS METRO	PRECIO MÁS CARO Euros	PRECIO MÁS BARATO Euros
Billete Sencillo	**1,40** (Bilbao, Valencia, Barcelona)	**0,90** (Palma de Mallorca)
Billete Ida y Vuelta	**2,80** (Bilbao)	**2,40** (Valencia)
Bono con Transbordo	**9** (Madrid)	**6,50** (Valencia)
Tarjeta 3 Edad	**10,90** (Madrid)[2]	**9,50** (Valencia)[3]
Tarjeta Joven	**38** (Barcelona) 25 años	**16** (Bilbao) 26 años
T. Fami. Numerosa	**46,30** (Barcelona) zona 1[4]	**36,80** (Madrid) zona A
Tarjeta Mensual	**48,85** (Barcelona) zona 1	**29,50** (Bilbao) zona 1

2 Hasta zona C1
3 Zona ABCD
4 70 viajes

2.- SERVICIO DE AUTOBÚS

2.1.- Información de contexto

- De los 22 Ayuntamientos evaluados todos disponen de este servicio.

- Se han analizado 10 tarifas: Billete Sencillo, Bonobús sin Transbordo, Bonobús con Transbordo, Tarjeta de la 3 edad, Tarjeta Mensual, Tarjeta Joven, Tarjeta Familia Numerosa o Social, Tarjeta de 1 día Turística, Tarjeta de 5 días Turística y, finalmente, Servicio Nocturno (Búho).

2.2.- Conclusiones sobre precios relativas al servicio de Autobús

2.2.1.- **Once de los 22 Ayuntamientos evaluados presentan cambios** en alguna o varias de sus tarifas. Estos municipios son: A Coruña, Barcelona, Badajoz, Logroño, Madrid, Melilla, Pamplona, Salamanca, Tenerife, Valencia y Zaragoza.

2.2.2.- En **términos globales** el servicio de Autobús del Ayuntamiento de **Salamanca** es el que experimenta un **mayor incremento** porcentual **(4,59%)**. Le sigue Valencia (3,06%) y Badajoz (2,67%). Entre el 2% y el 1% se encuentran los Ayuntamientos de Barcelona , Zaragoza , Madrid , Melilla y Logroño. Por debajo del 1% registran un incremento global A Coruña (0,77%), Pamplona (0,26%) y Tenerife (0,23%).

2.2.3.- **Por tarifas, las subidas más significativas** de 2010 son:

En el **Bonobús con Trasbordo, Madrid,** igual que ocurría en el Metro **experimenta una subida del 21,62%**, al pasar de 7,40€ a 9€. En este capítulo le sigue Logroño con un 5,85% que pasa de 4,27€ a 4,52€ y Barcelona con un 1,95% que pasa de 7,70€ a 7,85€.

También son significativos los incrementos del **precio por trayecto** de: **Zaragoza (13,20%)**, pasando de 0,53€ a 0,60€; Salamanca (11,11%) de 0,45€ a 0,50€ y Melilla (8,33%) llegando hasta 0,65€. En Pamplona y Badajoz los incrementos oscilan entre el 5,66% y el 3,38% respectivamente alcanzando los 0,56€ y 0,61€.

La **Tarjeta de la 3 edad** de **Barcelona** (bono de 10 viajes) sube un **1,56%,** llegando a 3,25€. No obstante, en el **precio por trayecto** es el Ayuntamiento de **Pamplona** el que registra una mayor subida **(7,69%)**, situándose en 0,14€. Melilla registra un alza de 7,14% hasta los 0,15€, y por último Badajoz se incrementa 2,86% hasta los 0,36€. En todos estos municipios el precio por trayecto sube 1 céntimo de euro.

La tarjeta es gratuita por razones de edad, salud o renta[5] en 10 de los 22 Ayuntamientos evaluados: Albacete, Granada, Murcia (20 viajes), Palma de Mallorca , Santander, Sevilla, Tenerife (Bonos Ayuntamiento)[6], Toledo, Valladolid y Zaragoza.

En el Billete Sencillo, los Ayuntamientos de **Logroño y Melilla suben un 7,14%** pasando de 0,56€ a 0,60€ y de 0,70€ a 0,75€ respectivamente.

Salamanca registra un incremento del 5,56% hasta 0,95€, Zaragoza alcanza 1€, con un incremento del 5,26%. Barcelona sube el 3,70% llegando a 1,40€. Finalmente, Badajoz (3,19%) y A Coruña (2,83%) situándose en 0,97€ y 1,09€.

En el **Servicio Nocturno (Búho), Logroño sube el 7,14%,** desde 0,56€ a 0,60€. El incremento de Salamanca es del 5,56% hasta 0,95€, Barcelona (3,70%) alcanza

5 La tarjeta gratuita suele otorgarse por edad a las personas de 65 años, aunque en algunos Ayuntamientos disfrutan de esta posibilidad desde los 60 años (Sevilla). También pueden disfrutar de gratuidad las personas con menos de 65 años, siempre que concurran circunstancias de renta o incapacidad (Palma de Mallorca, Santander, Zaragoza...)

6 En 2010 se establecen títulos diferentes para las personas mayores: uno gratuito (Bonos del Ayuntamiento) para quienes tienen pocos recursos; y otro titulo con un precio de 6,50€ y un descuento de 0,10€ por trayecto.

un precio de 1,40€. También suben los Ayuntamientos de Tenerife[7] (3,33%) y A Coruña (2,83%) hasta 1,55€ y 1,09€ respectivamente.

Este servicio es gratuito en el Ayuntamiento de Zaragoza, el billete se recoge en el interior del autobús.

No disponen de (búho) los Ayuntamientos de Albacete, Ceuta y Melilla.

Funciona todos los días en Barcelona, Granada, Madrid, Palma de Mallorca, Sevilla, Salamanca, Santander (verano), Tenerife, Toledo, Valencia, Valladolid y Zaragoza.

Funciona los fines de semana (viernes, sábados, domingos y vísperas de festivo) en; A Coruña, Badajoz, Oviedo, Logroño, Murcia, Pamplona y Santander (invierno).

En el Ayuntamiento de Bilbao los viernes y sábados sólo se puede pagar con la tarjeta Creditrans para evitar robos.

En la **Tarjeta Mensual Salamanca sube un 5,77% ,** hasta llegar a 19,25€. Valencia por su parte, alcanza los 39,20€ en la zona A, lo que supone un incremento del 4,81%, Badajoz (3,20%) sube desde 30,3€ a 31,27€; mientras que Zaragoza (3%) cobra 35,36€. Por último, Barcelona (1,98%) en la zona 1, alcanza 48,85€.

En la **Tarjeta Joven Valencia sufre un incremento de 4,81%,** hasta los 29,4€ en la zona A. Zaragoza (3,01%) llega a 21,58€ y Barcelona a 38€ en la zona 1 con una subida del 1,79%.

También son significativos los incrementos del **precio por trayecto** que se registran en **Logroño (5,13%)**[8], pasando de 0,39€ a 0,41€ y Badajoz que sube un 2,17% desde 0,46€ a 0,47€.

En el Ayuntamiento de Melilla el transporte de los estudiantes hasta la secundaria es gratuito, el Ministerio abona 1€ por viaje de ida y vuelta.

En la **Tarjeta de Familia Numerosa o Social, Barcelona** alcanza un precio de 46,3€ en la zona 1, después de una subida del 1,98%. **Madrid** incrementa su coste en el 1,85% **de su Tarjeta Azul Mensual** (para los casos de necesidad), llegando a los 5,50€ desde los 5,40€ de 2009.

En el **precio por trayecto**, se registran aumentos en los siguientes Ayuntamientos: **Pamplona** con una **subida** de un **3,57%**, hasta los 0,29€ y Badajoz[9] que sube un 2,17% desde 0,46€ a 0,47€.

El Ayuntamiento de Tenerife ha creado en 2010 un Bono para las Familias Numerosas, cuyo importe es de 35€, sirve para el tranvía y el autobús y se descuentan 0,75€ por trayecto.

7 Servicio nocturno interurbano.
8 Referido al Bonobús Estudiante 20 Viajes para menores de 30 años. Tarjeta 20 Viajes registra un incremento del 4%
9 Tarjeta Peque Bus para niños de 4 a 5 años

En Albacete las familias numerosas disponen de una Tarjeta Monedero, recargable a partir de 3€, con la cual el trayecto sale a 0,20€.

El Ayuntamiento de Zaragoza también ha desarrollado este año un Bono Social para desempleados, cuyo precio es de 2,87€ mes.

Valencia ha creado el Bono Oro 2010 carnet para personas de 65 años, pensionistas y discapacitados sin límite de utilización hasta el 31 de diciembre y con un coste anual de 18 euros.

TARIFAS AUTOBÚS	PRECIO MÁS CARO Euros	PRECIO MÁS BARATO Euros
Billete Sencillo	**1,40** (Barcelona)	**0,60** (Logroño)
Bono con Transbordo	**9** (Madrid)	**0,31** (Granada) trayecto
Tarjeta 3 Edad	**10,90** (Madrid)	**0,10** (Tenerife) trayecto
Tarjeta Joven	**38** (Barcelona) 25 años	**15** (Sevilla)[10]
T. Fami. Numerosa	**46,30** (Barcelona) zona 1[11]	**0,03** (Salamanca) trayecto
Tarjeta Mensual	**48,85** (Barcelona) zona 1	**19,25** (Salamanca)
Servicio Nocturno (Búho)	**2** (Murcia)[12]	**0,57** (Bilbao) (creditrans)

10 Jovenes de 16 a 29 de Sevilla con beca de estudios y nivel de renta bajo.
11 70 Viajes.
12 Viernes, Sábado y Domingo.

3.- SERVICIO DE TAXI

3.1.- Información de contexto

• De los 22 Ayuntamientos evaluados todos disponen de este servicio.

• Se han analizado 11 tarifas:

Tarifa 1 (diurna); según los distintos Ayuntamientos tiene una duración entre 14 y 16 horas comenzando generalmente entre las 6 y las 7h de la mañana y finalizando entre las 20 y 23 horas. Excepcionalmente esta tarifa se prolonga durante los sábados[13].

Tarifa 2 (nocturna-festiva); con una duración entre 8 y 10 horas los días laborables, comienza según los Ayuntamientos entre las 20 y 23 horas finalizando entre las 6 y las 7 horas por regla general. Los sábados, domingos y festivos se prolonga normalmente entre las 0 y las 24h. También es la tarifa vigente el 24 y 31 de diciembre y en las fiestas locales.

En ambas tarifas se evalúan: Bajada de Bandera, Kilómetro Recorrido, Hora de Espera y Carrera Mínima.

Tarifa 3; relativa a la entrada y salida de aeropuertos. En este caso se estudian los precios de la versión diurna y nocturna o festiva .

En el apartado de suplementos hemos analizado el coste del Equipaje.

13 Oviedo de 7 a 20 horas, Santander de 8 a 15 horas....

3.2.- Conclusiones sobre precios relativas al servicio de Taxi

3.2.1.- **Seis de los 22 Ayuntamientos evaluados presentan cambios** en alguna o varias de sus tarifas. Estos municipios son: A Coruña, Bilbao, Madrid, Pamplona, Valencia y Zaragoza.

En los Ayuntamientos de Logroño[14], Melilla y Palma de Mallorca están en proceso de revisión.

3.2.2.- En **términos globales** el servicio de Taxi del Ayuntamiento de **Madrid** es el que experimenta un **mayor incremento** porcentual **(2,04%).** Le sigue A Coruña (1,93%), Valencia (1,87%), Zaragoza (1,78%), Pamplona (1,59%) y en menor medida Bilbao (1,01%).

3.2.3.- **Por tarifas, las subidas más significativas** de 2010 son:

Tarifa 1 (diurna):

En la Bajada de Bandera, **Zaragoza** es el municipio que registra un **mayor incremento (1,97%)** pasando de 1,52€ a 1,55€. Le siguen A Coruña (1,49%) situándose en 1,36€ y Bilbao[15] (0,83%) sube de 3,61€ a 3,64€.

Por Kilómetro Recorrido**, Valencia (4,44%) es la que más sube**, llegando a 0,94€. Le sigue Pamplona con un precio de 0,75€, es decir, un incremento del (2,74%) y Bilbao (1,54%) se sitúa en 0,66€. Por debajo de 1,50% se encuentran los Ayuntamientos de Zaragoza (1,45%) y A Coruña (1,14%) llegando a 0,70€ y 0,89€ respectivamente.

En la Hora de Espera**, Valencia sube (5,29%)** pasando de 16,93€ a 17,08€; Pamplona (2,86%) situándose en 16,89€ y Zaragoza (1,78%), llegando a 20,04€.

Los Ayuntamientos de A Coruña (1,52%) y Bilbao (1,02%) se sitúan en 18,76€ y 15,87€ respectivamente.

En la Carrera Mínima**, el mayor incremento** se observa en **A Coruña (8,36%)** sube de 3,35€ a 3,63€. Seguida de Zaragoza (1,62%) llega a 2,51€ y Bilbao (0,83%) que pasa de 3,61€ a 3,64€.

Tarifa 2 (nocturna-festiva):

En la Bajada de Bandera**, Zaragoza** es el municipio que registra un **mayor incremento (2,19%)** pasando de 2,28€ a 2,33€. Le siguen A Coruña (1,23%) situándose en 1,65€ y Bilbao[16] (1,14%) sube hasta los 4,43€.

Por Kilómetro Recorrido**, Zaragoza (1,94%)** presenta la **mayor subida,** alcanzando 1,05€; seguida de Valencia (1,92%) hasta 1,06€ y A Coruña (1,90%), que se

14 Aprobadas nuevas tarifas con un incremento 2,2%, pendientes de publicación para su entrada en vigor
15 En la Bajada de Bandera se incluyen 2000 m.ó 4' 58".
16 En la Bajada de Bandera se incluyen 2000 m.ó 4' 58".

sitúa en 1,07€. Madrid[17] registra un incremento del 1,74% y Bilbao (1,12%) llegando a 1,17€ y 0,90€ respectivamente.

En la Hora de Espera**, Valencia (3,88%)** alcanza los 20,01€. Zaragoza (1,79%) llega a 30,06€ y A Coruña (1,52%) sube de 22,42€ a 22,76€.

Los Ayuntamientos de Pamplona (0,99%) y Bilbao (0,98%) se sitúan en 21,32€ y 22,60€ respectivamente.

En la Carrera Mínima**, el mayor incremento** se observa en **Zaragoza (1,52%)** que sube 5 céntimos hasta los 3,34€. Continua A Coruña (1,51%) que llega a 4,03€ y Bilbao (1,14%) que pasa de 4,38€ a 4,43€.

Suplementos:

En el apartado de **Equipajes**, se observan subidas de precios en: **Zaragoza (1,45%)** hasta a 0,70€ y A Coruña (1,39%) hasta 0,73€**.**

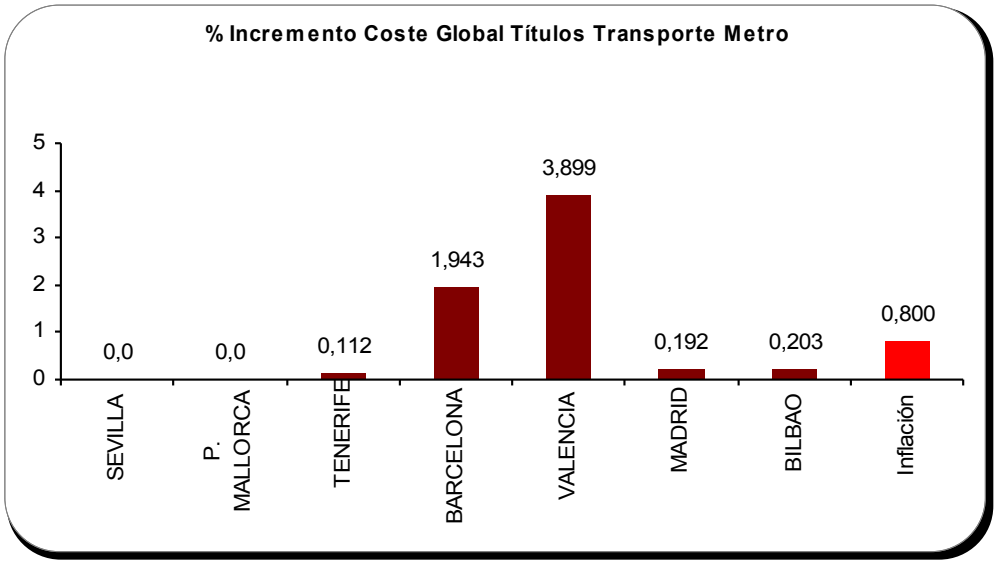
Los Ayuntamientos de Bilbao, Madrid, Oviedo, Pamplona y Valencia no cobran este suplemento.

17 Madrid capital entre las 6 y 21 h los Domingos y Festivos 1,18€

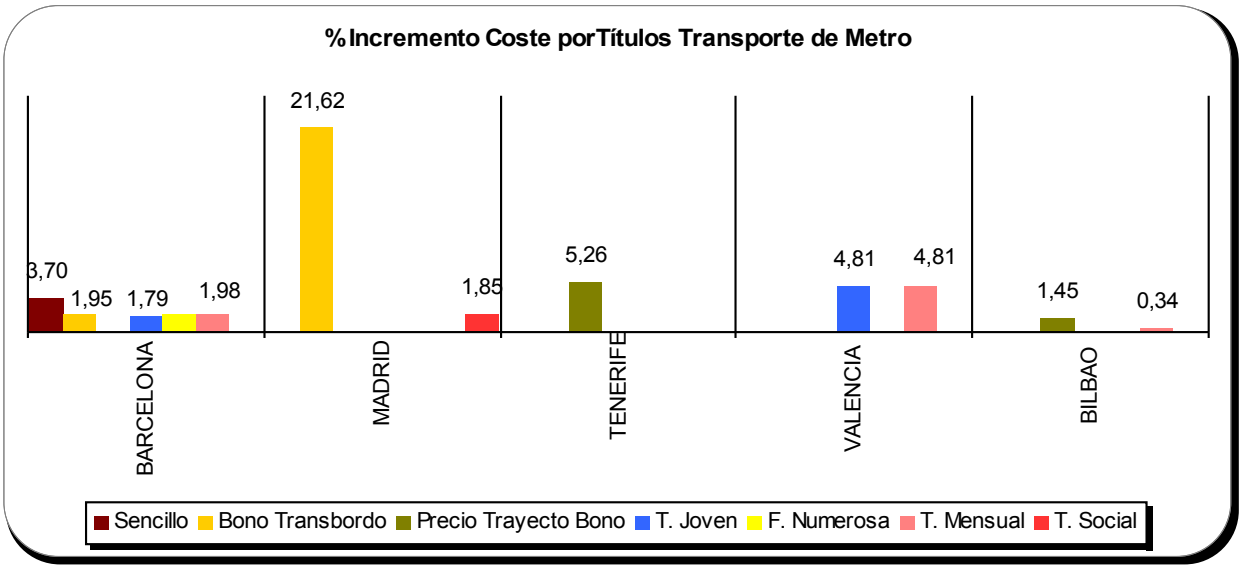
TARIFAS TAXIS	PRECIO MÁS CARO Euros	PRECIO MÁS BARATO Euros
Bajada Bandera (Tarifa 1)	**3,64** (Bilbao[18])	**0,90** (Ceuta)
Bajada Bandera (Tarifa 2)	**4,43 €** (Bilbao[19])	**1,45** (Sevilla)
Kilómetro Recorrido (Tarifa 1)	**0,98** (Madrid)	**0,54** (Tenerife)
Kilómetro Recorrido (Tarifa 2)	**1,35** (Toledo)	**0,65** (Ceuta)
Hora Espera (Tarifa 1)	**20,35** (Oviedo)	**11,50** (Tenerife)
Hora Espera (Tarifa 2)	**30,06** **(**Zaragoza)	**16,71** (Logroño)
Carrera Mínima (Tarifa 1)	**3,64** (Bilbao)	**2,51** (Zaragoza)
Carrera Mínima (Tarifa 2)	**6** (Valencia)	**3,34** (Zaragoza)
Equipaje	**1** (Albacete y Barcelona)	**0,35** (Melilla y Murcia)

18 En la Bajada de Bandera se incluyen 2000 m ó 4' 58".
19 En la Bajada de Bandera se incluyen 2000 m.ó 4' 58".

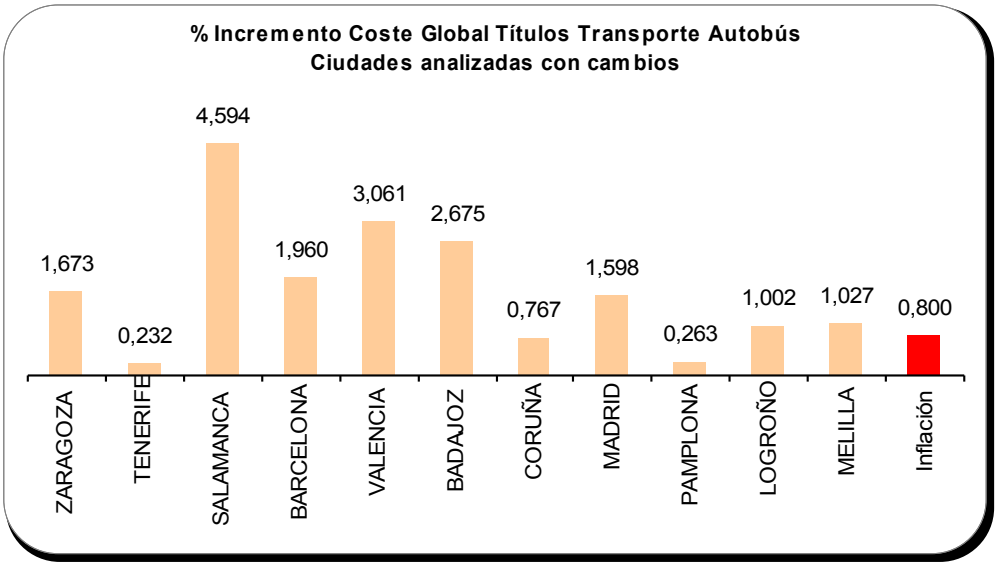
Gráficos



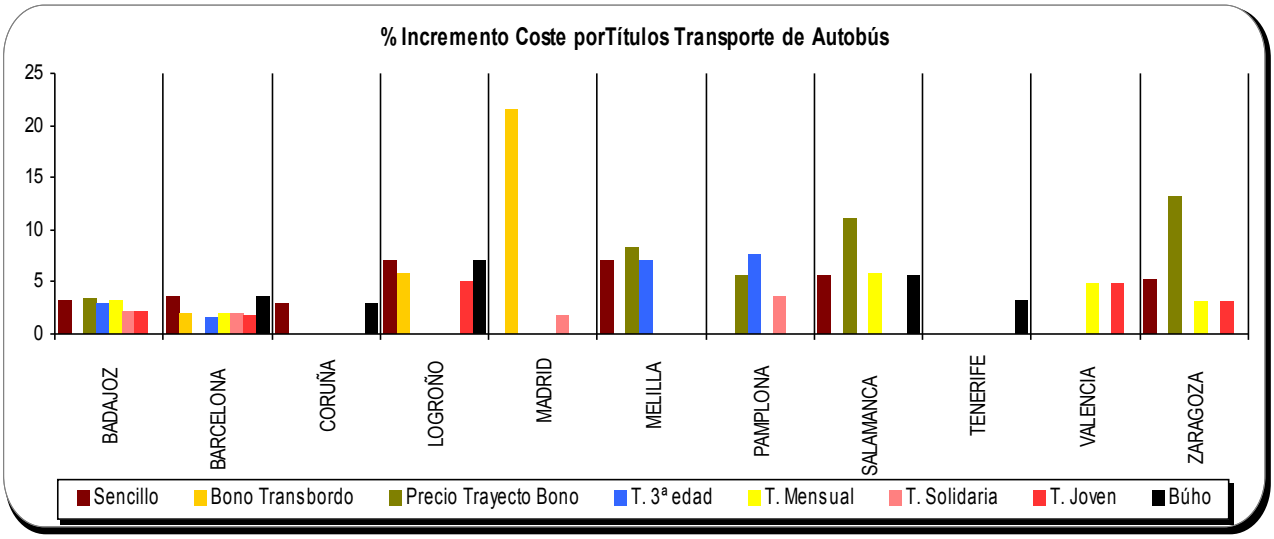
Fuente: ADECES



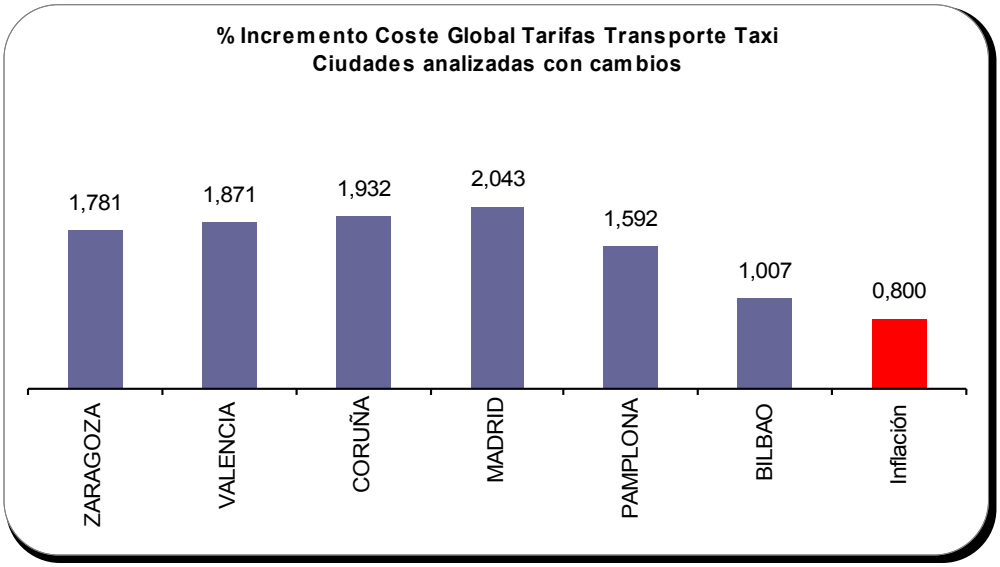
Fuente: ADECES



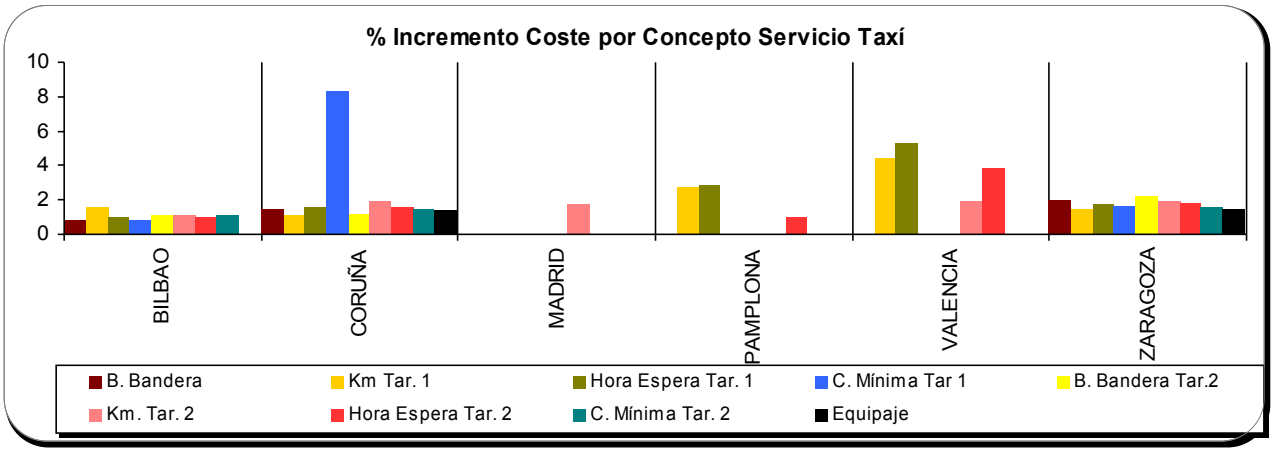
Fuente: ADECES



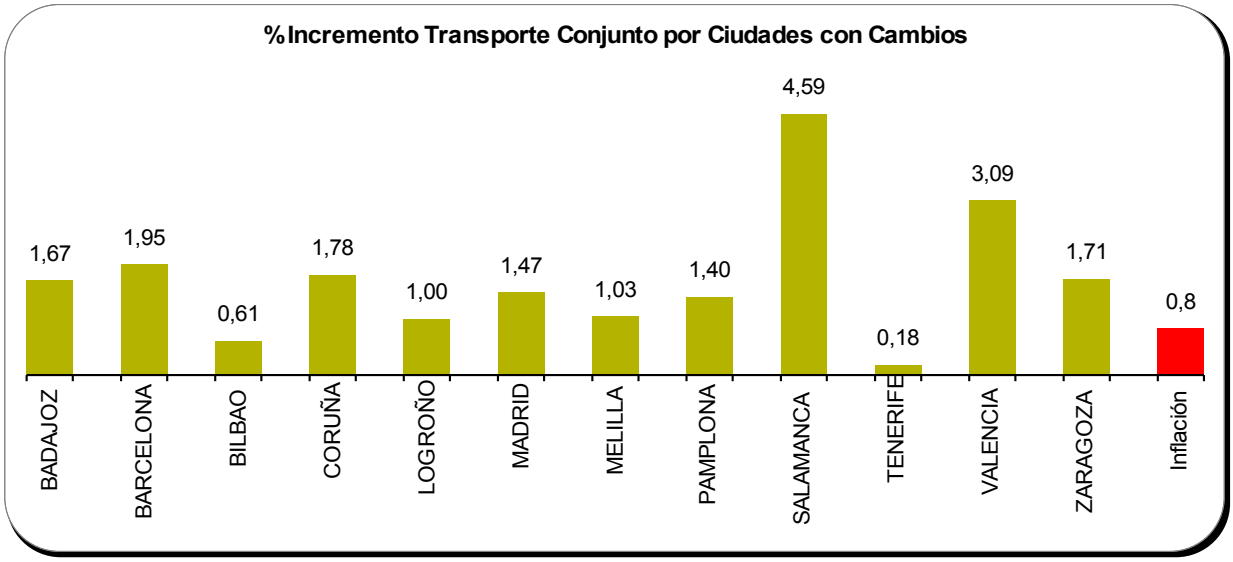
Fuente: ADECES



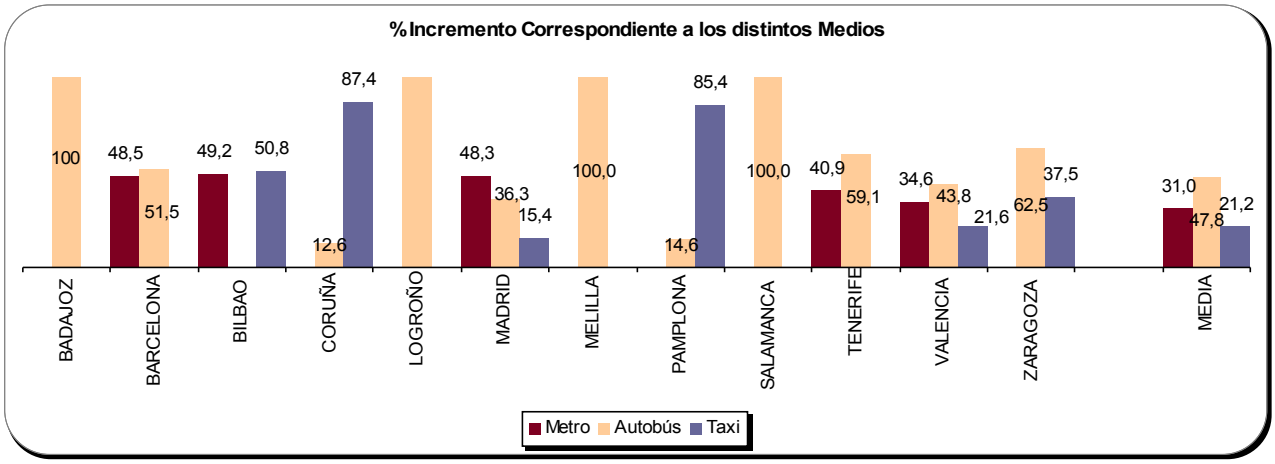
Fuente: ADECES



Fuente: ADECES



Fuente: ADECES



Fuente: ADECES