

**Estudio 2013**  
**gratuidad sistemas**  
**atención al ciudadano**

**Relación de organismos y**  
**empresas analizados**

## ADMINISTRACIÓN CENTRAL

LA MONCLOA  
M. DE LA PRESIDENCIA  
M. AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE  
M. A.EXTERIORES Y COOPERACIÓN  
M. DEFENSA  
M. ECONO-COMPETITIIDAD  
M. EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE  
M. EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL  
M. FOMENTO  
M. INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO  
M. INTERIOR  
M. JUSTICIA  
M. HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS  
M. SANIDAD, ASUNTOS SOCIALES E IGUALDAD  
DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁFICO

## ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA

**AUTONOMÍAS ANALIZADAS**

**19**

**CONSEJERÍAS ANALIZADAS**

**159**

## EMPRESAS PÚBLICAS

ADIF

AENA

AGENCIA EFE

AGENCIA ESTATAL BOE

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL CANTÁBRICO

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL DUERO

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL EBRO

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL GUADALQUIVIR

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL GUADIANA

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL JÚCAR

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL MIÑO-SIL

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL SEGURA

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL TAJO

CORREOS

FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE

INSTITUTO NACIONAL DE TOXICOLOGÍA Y CIENCIAS FORENSES

LOTERIAS Y APUESTAS DEL ESTADO

PORT BARCELONA

PORT BILBAO

PORT VALENCIA

PUERTO BAHÍA CÁDIZ

PUERTO GIJÓN

PUERTO MELILLA

PUERTOS DE LAS PALMAS

RENFE

RTVE

## EMPRESAS PRIVADAS

BANKIA\*

BBVA

BP

DANONE

EL CORTE INGLÉS

ENDESA

EROSKI

EUSKALTEL

GAS NATURAL FENOSA

IBERDROLA

IBERIA

IKEA

INDITEX

JAZZTEL

MAPFRE

MCDONALDS

MERCADONA

MOVISTAR

MUTUA MADRILEÑA

NESTLÉ

ONO

R

REPSOL

SANITAS

SANTA LUCÍA

SANTANDER

TELECABLE

TELEPIZZA

VIPS

\*Bankia: a pesar de los últimos acontecimientos se ha optado por incluirla en el sector privado.